



*Business-Software
für erfolgreiche Unternehmen*



**NISSEN
VELTEN**

Die Komplettlösung für schnelle, flexible und transparente Prozesse

Schnell wechselnde Marktbedingungen, steigender Wettbewerbsdruck und immer höhere Kundenanforderungen – das sind die Rahmenbedingungen, in denen sich Unternehmen heute bewegen. Optimale Unternehmensprozesse sind Wettbewerbsfaktor Nummer eins, um in dynamischen Märkten erfolgreich zu sein und zu bleiben. Schnelligkeit, Flexibilität und Transparenz lautet die Devise bei der Gestaltung der Unternehmensprozesse. Die Business-Software eNventa ERP unterstützt Sie dabei perfekt.

Mit eNventa ERP setzen Sie auf eine intelligente Komplettlösung für mittelständische Unternehmen aus Handel, Industrie und Dienstleistung. Insellösungen waren gestern. Heute liefert eNventa ERP **alles aus einer Hand**: Von der Waren- und Materialwirtschaft über die Preis- und Projektkalkulation, von Kunden- und Lieferantenmanagement bis hin zu inner- und überbetrieblicher Logistik, E-Commerce sowie Finanzbuchhaltung und Controlling.

eNventa ERP verbessert Ihren Kundenservice, erhöht Ihre Umsätze und senkt gleichzeitig Kosten. Wichtige Kunden- oder Lieferanteninformationen stehen allen Mitarbeitern zur Verfügung – und das abteilungsübergreifend. Der **durchgehende Informationsfluss** sorgt für Transparenz und macht Sie schnell auskunfts- und entscheidungsfähig. Durch die einheitliche Anwendungsumgebung entsteht ein hoher Benutzerkomfort, intelligente Funktionen entlasten Ihre Mitarbeiter und wiederkehrende Aufgaben werden automatisiert.

eNventa ERP ist **technologisch up-to-date**. DOT.NET-Technologie und die 3-Schichten-Architektur machen das ERP-System zu 100 Prozent internetfähig. Dank der ausgefeilten eigenen Entwicklungsumgebung Framework Studio ist eNventa ERP extrem flexibel und passt sich exakt an Ihre Anforderungen an. Damit ist und bleibt Ihre **Investition zukunftssicher**. Die Nutzung von eNventa ERP über den Internetbrowser bringt Außendienstmitarbeitern und Servicetechnikern Mobilität und Flexibilität. Natürlich können auch Niederlassungen oder Auslandstöchter jederzeit auf die ERP-Lösung zugreifen. Und die Internetfähigkeit spart aufwändige, kostenintensive Implementierungen auf Clients.

Lassen Sie sich von den unendlichen Möglichkeiten von eNventa ERP begeistern. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen verschiedene Schwerpunkte unserer Business-Lösung vor.

Informierte Mitarbeiter für zufriedene Kunden

- ✓ **Kontakthistorie**
- ✓ **Serienbriefe**
- ✓ **E-Mails**
- ✓ **Office-Integration**
- ✓ **Telefonie-Integration**
- ✓ **Wiedervorlagen**

Punkten Sie im Wettbewerb durch kundennahe Kommunikation. Persönliche Ansprache, sofortige Auskunftsfähigkeit und hohe Reaktionsgeschwindigkeit schaffen zufriedene Kunden.

Mit nur einem Klick öffnen Sie aus jeder Kunden- bzw. Lieferantenadresse die **Kontakthistorie**. Hier werden alle wichtigen Informationen und Dokumente – chronologisch oder wahlweise thematisch sortiert – dargestellt. Gesprächsrelevante Informationen müssen nicht erst umständlich zusammengetragen werden. Auf einen Blick sind Angebote und Aufträge, offene und bezahlte Rechnungen, Telefonnotizen und Besuchsberichte verfügbar, und das abteilungsübergreifend. So kann jeder Mitarbeiter im Unternehmen schnell und kompetent Auskunft geben.

Wünscht ein Kunde die gleichen Artikel „wie beim letzten Mal“ zu bestellen, muss der Verkäufer einfach nur den letzten Auftrag in der Historie auswählen. Rückfragen des Kunden, etwa zum Lieferstatus seines Auftrags, sind im Handumdrehen beantwortet. Gerade **im Telefonverkauf ist Geschwindigkeit Trumpf**. Auch Außendienstmitarbeiter profitieren von der schnellen Übersicht dank Kontakthistorie, denn Kundenbesuche lassen sich professionell vorbereiten. Ist der zuständige Mitarbeiter krank, kann ein Vertreter kompetent einspringen.

Auch kritische Informationen, wie etwa die Ausreizung des Kreditlimits oder das deutliche Überschreiten des Zahlungsziels der letzten Lieferung, sind in der Kundenmaske sofort ersichtlich. Hohe Forderungsbestände werden vermieden und das Risiko von Forderungsausfällen wird minimiert.

Mit dem Modul Call Center gehören Notizzettel der Vergangenheit an. In der übersichtlich strukturierten Maske kann während eines Telefonats sofort der Gesprächsinhalt festgehalten werden. Die doppelte bzw. im schlimmsten Fall gar keine Erfassung wird so vermieden. Der Call erscheint automatisch in der Kontakthistorie des Ansprechpartners und trägt zum Unternehmenswissen bei. Der Text des Calls kann auch direkt in eine E-Mail, einen Brief oder ein Fax eingebunden werden. Außerdem können Calls als Wiedervorlage innerhalb Ihres Unternehmens weitergeleitet werden, was den **internen Kommunikationsfluss deutlich verschlankt und verbessert**. Jedem einzelnen Call können zusätzliche Informationen mitgegeben werden wie Dringlichkeit, Bearbeitungsstatus oder Termin. So geht keine Information verloren und keine Deadline wird verpasst.



Alles integriert: Telefonie und Office-Programme

Ergonomische Abläufe gewährleistet die **Computer-Telefonie-Integration (CTI)** von eNventa ERP. Ein Klick auf das Telefon-Symbol in der Adresse des Ansprechpartners, und das Telefonat wird aufgebaut. So hat der Außendienstler sofort seinen Kunden an der Strippe, und das ohne lästiges Wählen. Bei eingehenden Anrufen erscheint in eNventa die Information, wer anruft. Mit nur einem weiteren Klick sind Sie in der Kundenmaske. So überzeugen Sie mit **persönlicher Ansprache** und mit schnellen und präzisen Auskünften.

Ein weiteres integratives Plus von eNventa ERP ist die Anbindung an die Office-Programme, denn eNventa ERP **kommuniziert mühelos mit Microsoft Office** und OpenOffice. Bestehende Kontakte aus Outlook lassen sich auf Knopfdruck aus eNventa in die Kontaktverwaltung von Microsoft Outlook übertragen. Original-E-Mails werden dem jeweiligen Kunden und Vorgang zugeordnet und als Archivdokumente gespeichert. Möchten Sie einen Brief oder ein Fax verfassen, öffnet sich direkt und ohne Umwege aus dem ERP-System heraus MS Office oder OpenOffice.

Neben dem Management der individuellen Kommunikation unterstützt eNventa Sie mit dem Modul Vertrieb auch bei **Serienmailings**. Sie planen eine Hausmesse und möchten alle Kunden mit einem Umsatz größer „x“ einladen? Sie bieten spezielle Aktionspreise für eine bestimmte Zielgruppe? Wählen Sie einfach und bequem in der Suche die Zielgruppe mit den individuellen Kriterien aus. Die selektierten Adressen können anschließend in eine Aktion eingebunden werden. Nun fehlt nur noch die Textvorlage, die dank der Office-Integration schnell angelegt ist. Und los geht's – auf postalischem oder elektronischem Wege. Auf welche Weise Sie auch immer kommunizieren, leistungsfähige Schnittstellen sorgen dafür, dass Ihre **Business-Dokumente sicher digital archiviert** werden.

Web-Services schließen Prozessketten

Last but not least erleichtert und rationalisiert eNventa auch die elektronische Kommunikation, indem andere IT-Anwendungen angebunden oder integriert werden.

Mit Framework Studio, der eigenen Entwicklungsumgebung von eNventa, lassen sich auf Basis einer Service-orientierten Architektur (SOA) sehr schnell **Web Services zum schrankenlosen Datenaustausch** beispielsweise mit Lieferanten und Kunden erzeugen. Internet-Applikation, elektronischer Marktplatz oder Client-Anwendung – die Integration kennt keine Grenzen. **Elektronische Kommunikationsabläufe** fügen sich so nahtlos zusammen und es entstehen Synergien.

Wann sorgen Sie für perfekt informierte Mitarbeiter und zufriedene Kunden?



Zufriedene und profitable Kunden dank CRM

Auf Veränderungen vorbereitet

Die Märkte sind im Fluss. Kundenanforderungen steigen. Die interne Unternehmensorganisation verändert sich. Nichts bleibt, wie es ist. Der steigende Wettbewerbsdruck erfordert, die eigene Geschäftsstrategie kontinuierlich zu hinterfragen. Dazu gehört, Geschäftsabläufe je nach Marktanforderung schnell verändern und neu justieren zu können. eNventa ERP ist extrem flexibel und einfach anpassbar. Die Software-Lösung wächst mit Ihren Anforderungen, so dass Sie im Tagesgeschäft jeden Grad an Komplexität problemlos meistern können.

Vergrößert sich Ihr Unternehmen, wächst eNventa einfach mit. Unsere Lösung ist auf Wachstum programmiert und skalierbar. Steigt die Mitarbeiterzahl, nimmt in der Regel auch die Arbeitsteilung zu. Geschäftsprozessrollen müssen sicher und schnell zugewiesen und verwaltet werden können. Der Chef-Verkäufer muss nun über ganz andere Handlungsspielräume verfügen als seine Mitarbeiter. Um Wildwuchs zu vermeiden, soll ab dem Auftragsabschluss als autorisierte Person nur noch der Verkaufsleiter den Auftrag ändern dürfen. Das und noch viel mehr bietet das Rollenmanagement. So behalten Sie jederzeit den Überblick und stellen sicher, dass einzelne Mitarbeiter nur die Zugriffe haben, die sie für ihre jeweilige Tätigkeit benötigen.

Maßgeschneiderte Arbeitsumgebungen

Flexibilität und eine Reduktion der Komplexität beginnen mit eNventa ERP bereits im Kleinen. Über das Clientside Customizing lassen sich **individuelle Benutzeroberflächen gestalten**. Ob für einzelne Benutzer, spezifische Abteilungen oder für das gesamte Unternehmen – mit wenigen Mausklicks und zu geringen Kosten können Systemadministratoren kleine, aber feine Anpassungen selbst vornehmen. Die Veränderung von Eingabefeldern, Schaltflächen und Beschriftungen lässt sich **ohne jede Programmierung** per Drag and Drop oder per Auswahlménü festlegen. Schriftarten, Schriftfarben und Hintergrundfarben sowie Größe und Form von Schaltflächen sind frei wählbar. Blenden Sie Funktionen und Felder, die für eine bestimmte Gruppe von Sachbearbeitern im Unternehmen nicht benötigt werden, einfach aus.

So werden diese sicher geleitet und nicht durch für sie unnötige Funktionen verwirrt. Die Sprungreihenfolge des Cursors kann individuell definiert, Pflichtfelder farblich hervorgehoben oder **Eingabefelder vorbelegt** werden. Beispielsweise kann auf Wunsch im Auftrag automatisch die dem Artikel zugehörige EAN-Nummer zugeordnet werden. Oder sind Sie im B2B-Handel und haben nur ab und zu Einmalkunden, die Sie nicht extra zentral erfassen möchten, um den Kundenstamm nicht aufzublähen? Dann weisen Sie diesen über das Clientside Customizing in der Auftrags-Schnellerfassungsmaske einen Matchcode zu. Die **individuellen Maskenlayouts** schaffen alle Voraussetzungen für **effektives, schnelles und erfolgreiches Arbeiten**. Schnell und problemlos lassen sich außerdem Reports aus eNventa heraus bearbeiten, anpassen und layouten. Sie sind international aufgestellt? Auch das ist kein Problem. Ordnen Sie ganz einfach einzelnen Nutzern oder Nutzergruppen über einen Link die passende Sprachversion zu. Das Clientside Customizing von eNventa ERP lässt keine Wünsche offen.



**Flexibel bleiben
und Chancen
ergreifen**



- ✓ Rollen-Management
- ✓ Individuelle Masken
- ✓ Clientside Customizing
- ✓ Uneingeschränkt releasefähig

Immer eine Nasenlänge voraus

Mit eNventa ERP sind Sie dem Wettbewerb immer eine Nasenlänge voraus, denn Sie können Ihre strategischen Prozesse jederzeit an veränderte Marktbedingungen anpassen. eNventa ERP **passt**

sich Ihren Prozessen an, nicht umgekehrt. Die mächtige Preisfindung von eNventa ERP reicht Ihnen nicht? Dann entwickeln Sie Ihre eigene Preispyramide und ergänzen die Preislogik und Preisfindung. Framework Studio macht es möglich. Die eigene Entwicklungs- und Customizinglösung von eNventa ERP sorgt für eine schnelle und effiziente Programmierung. Langwierige Updates, die einen Systembruch darstellen oder gar Individualisierungen verschlucken, können Sie dank Framework Studio getrost vergessen. Framework Studio bietet ein völlig neuartiges Vererbungsprinzip, das sogenannte Package-Konzept. Schnüren Sie Ihr eigenes Package mit Ihren **wettbewerbsrelevanten Zusatzfunktionen**. Eine raffinierte Vererbungsstrategie stellt sicher, dass bei einem Releasewechsel alle Individualisierungen und Anpassungen beibehalten werden. Im Gegensatz zu vielen anderen ERP-Systemen bleibt die Updatefähigkeit garantiert erhalten und **Updates gestalten sich schnell und unkompliziert**. Dass Framework Studio am Markt einzigartig ist, wurde auch von Experten bestätigt: Im März 2011 hat das Patentamt der USA für Framework Studio ein Patent auf eine „Vorrichtung zum automatisierten Erzeugen von Programmcode“ erteilt.

Was auch immer Sie in Zukunft vorhaben, eNventa ERP unterstützt Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele.

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Logistik ist mehr als nur Lagerung und Transport. Der bedarfsorientierte Einkauf garantiert die Lieferfähigkeit, optimiert die Lagerhaltung und senkt den gebundenen Kapitalbedarf. Ein intelligentes Lagerverwaltungssystem sorgt nicht nur für transparente Bestände und eine optimale Belegung der Lagerflächen, sondern auch für eine hohe Produktivität beim Kommissionieren. Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit lautet die Devise auch bei der Lieferung an den Kunden. eNventa ERP unterstützt Sie in all diesen Prozessen.

Ist Ihr Einkauf bei der Frage nach der idealen Bestellmenge oft in der Zwickmühle? Hoher Lagerbestand und hohe Lieferbereitschaft, aber steigende Lagerhaltungskosten. Oder geringer Lagerbestand, aber mit dem Risiko hoher Fehlmengenkosten? Erleben Sie Disposition einmal anders. Der **Bestellautomat** von eNventa liefert dem Einkäufer einen Online-Bestellvorschlag mit der Prognose des zukünftigen Bedarfs. Die vorgeschlagene Artikelmenge basiert auf den Vergangenheitswerten und ermittelt den optimalen Lagerbestand. Gleichzeitig wird auch der Kostenaspekt berücksichtigt, **der Bestellvorschlag wird auf Verpackungseinheiten und Staffelpreise optimiert**. eNventa rechnet für Sie mit dem jeweils besten mathematischen Verfahren. Natürlich fließt auch das Risiko aus dem Bedarfsverlauf und die Lieferantenzuverlässigkeit mit ein. Der Bestellautomat ist clever, er erkennt Ausnahmen und Sonderfälle und übergibt diese dem Disponenten zur manuellen Bearbeitung.

Das LVS für dynamische Wegeoptimierung

Das scannergestützte Lagerverwaltungssystem (LVS) von eNventa unterstützt Großhandelsunternehmen mit anspruchsvollen logistischen Prozessen und einem hohen Durchsatz in kurzer Zeit zuverlässig und professionell. Die volle Integration in die Warenwirtschaft von eNventa ERP macht Schnittstellen obsolet, es entsteht kein Zeitversatz und **alle Informationen liegen in Echtzeit vor**. So können sowohl der Telefonverkäufer als auch der Mitarbeiter an der Theke ihren Kunden genau sagen, ob der gewünschte Artikel in der gewünschten Menge auf Lager ist. Der Telefonverkäufer gibt den Auftrag ein, der Pickauftrag wird rechtzeitig zur Lieferung generiert. Die Thekenabwicklung

- ✓ Bestellautomat
- ✓ Mobile Scanner
- ✓ Permanente Inventur
- ✓ Automatische Touren-disposition



läuft schneller, der Thekenmitarbeiter kann ganz einfach ins Lager gehen, das Fach scannen und freestyle picken. Dreh- und Angelpunkt des LVS sind **mobile Scanner**. Durch die Scanner ist die **Fehlerquote minimal** und die **Lieferzuverlässigkeit maximal**, denn sämtliche Bewegungen werden sofort auf Plausibilität überprüft. Fehlbestände gehören dank eNventa der Vergangenheit an, die Bestandsgenauigkeit ist hoch. Den genauen, ja den sekundenaktuellen Bestand liefert außerdem die **Online-Inventur**, die als permanente Zählinventur fungiert.

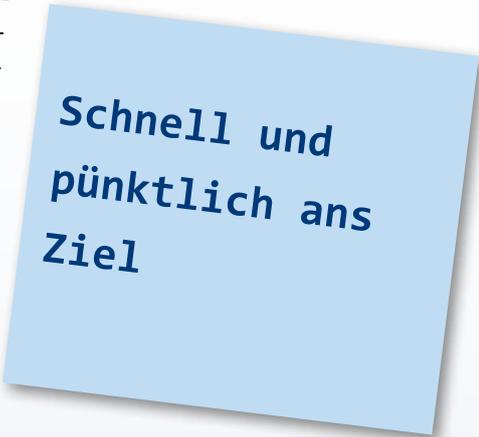
Das LVS von eNventa basiert auf der einstufigen Kommissionierung mit Lageraufteilung in Zonen. Es wird parallel und auftragsbezogen kommissioniert, wobei eine Splittung in lagerbereichsbezogene Aufträge stattfindet. Der Scanner führt den Lagermitarbeiter wegeoptimiert durch die Gassen. So werden die **Auftragsdurchlaufzeiten erheblich reduziert** und die Kommissionierleistung erhöht. Unqualifiziertes Lagerpersonal, das in Stoßzeiten, Urlaubszeiten oder bei saisonalen Peaks aushilft, kann nach einer kurzen Einweisung in die Scanner sofort produktiv eingesetzt werden. Die Kommissionieraufträge werden nach verschiedenen Kriterien geordnet. Kommt beispielsweise ein Express-Auftrag herein, spricht der LKW steht schon mit laufendem Motor abfahrbereit auf dem Hof, erscheint dieser Pickauftrag sofort auf dem Scanner ganz oben. Haben die Kommissionierer ihre Arbeit abgeschlossen, werden die **Kommissionieraufträge** der einzelnen Zonen **am i-Punkt zusammengeführt**. Sind die Artikel als „paketfähig“ gekennzeichnet, werden sie über die Paketstraße versendet. Ist das nicht der Fall werden sie den Tourenfächern zugeordnet.

KEP-Dienste senken Kosten

Mit der Paketstraße hat eNventa ERP den direkten Anschluss an UPS, DHL, DPD & Co. Über die Schnittstelle werden Volumen, Gewicht und Lieferadresse an die **Versandsoftware** übergeben. Eine hohe Paketquote reduziert Ihre Auslieferungskosten, schont Ihren Fuhrpark und damit auch Ihr Portemonnaie. Für ökonomisches Versenden sorgt außerdem der Doppelbelieferungsschutz.

Für den ökonomischen Transport mit dem eigenen Fuhrpark wiederum ist die **Tourendisposition** von eNventa zuständig. Jeder Auftrag wird automatisch einer Tour zugeordnet und es wird die optimale Ladefolge ermittelt. Auf Knopfdruck werden alle für die Tour anstehenden Dokumente gedruckt – vom Fahrauftrag über die Ladeliste bis hin zu den Lieferscheinen und Zuladungslisten. Überflüssige Transporte oder teure Leerfahrten werden vermieden. Die **automatisierte Planung** lastet Ihren Fuhrpark gleichmäßig aus und schafft kompakte Liefergebiete. Die kürzere Planungsdauer erlaubt es Ihnen, Ihre Bestellzeiten auszuweiten und so einen besseren Kundenservice bieten zu können.

Starten auch Sie durch und optimieren Sie Ihre Logistikprozesse mit eNventa ERP. Für zufriedene Kunden bei minimierten Logistikkosten und maximiertem Unternehmensgewinn.



**Schnell und
pünktlich ans
Ziel**

Die perfekte Lösung

Mit seinem breiten Leistungsumfang bietet eNventa ERP Lösungen für alle Ansprüche. Modul für Modul - entscheiden Sie ganz individuell, welche Module Sie für Ihr Business benötigen und stimmen Sie den Leistungsumfang der Software auf Ihre betrieblichen Anforderungen ab. Ändern sich diese, können Sie jederzeit weitere Module hinzunehmen.



Einkauf

Einfach und effizient disponieren – mit dem vollautomatischen Bestellwesen, das Ihren Mitarbeitern Freiraum gibt für Aufgaben des strategischen Einkaufs. Einkauf intelligent managen mit ausgeklügeltem Rabattsystem, Preispflege und der kompletten Übersicht über die Lieferantenkontaktshistorie.



Verkauf

Smarte und schnelle Angebots- und Auftragsabwicklung. Alle wichtigen Informationen zum Kunden auf einen Blick, von Preisen über Rabatte und Bonität bis hin zur kompletten Kontaktshistorie.



Kasse

Kassiert ist gleich gebucht, egal ob Barverkaufstheke, Abholmarkt oder Ladengeschäft. Das Kassenspersonal hat immer und jederzeit die aktuellen Preis- und Artikelinformationen und der Lagerbestand synchronisiert sich automatisch.



Call Center

Schnelle Erfassung und Weiterleitung aller internen und externen Kontakte: egal ob Telefonat, E-Mail, Fax, Brief oder interne Notiz. Das Call-Center ist die zentrale Wissensdatenbank für ein perfektes Customer Relationship Management.



Vertrieb

Selektion und zielorientierte Durchführung von Marketingaktivitäten für mehr Verkaufserfolg sowie effektive Steuerung des Außendienstes mit detaillierter Tourenplanung und Besuchsberichten. Das Opportunity-Management hilft, chancenreiche Leads sicher zum Abschluss zu führen.



Projektmanagement

Steuerung und Controlling von Projekten in allen Bereichen, ob in der Produktion, im Verkauf, im Service oder in der Wartung. Alle zu einem Projekt gehörenden Termine und Meilensteine sowie Aufgaben und Dokumente werden übersichtlich dargestellt.



Service

Hohe Kundenzufriedenheit durch zuverlässige und effektive Abwicklung von Serviceleistungen. Ob regelmäßiger Wartungseinsatz, Vor-Ort-Reparatur oder Werkstattleistung – immer haben Sie Serviceverträge, Serviceobjekte und Serviceeinsätze präzise im Griff.



Miete

Komfortable Funktionen zur effizienten Abwicklung des gesamten Vermietungsprozesses von Gütern und Waren aller Art. Das Mietmodul unterstützt Sie professionell – von der anspruchsvollen Disposition über die vertragliche Bearbeitung bis hin zur physikalischen Abwicklung der Mietvorgänge und dem Rechnungsdruck.



Versand

Wirkungsvolle Unterstützung im Versand durch den automatischen Druck von Versandpapieren, Rechnungen und Etiketten. Die integrierte Touren disposition sorgt für kompakte Liefergebiete, Ihre Tourenplanung wird optimiert. Die Schnittstelle zu den Paketdiensten schont Ihren Fuhrpark.



Logistik

Effiziente Lagerverwaltung für kleine bis mittlere Logistikansprüche. Reibungslose Steuerung von Wareneingang und -ausgang, Einlagerung, Umlagerung und Auslagerung sowie von Einzel- und Sammelkommissionierung.



Lagerverwaltungssystem

Vollintegriertes Lagerverwaltungssystem mit Online-Scanning per Funk oder WLAN, welches sich an Großhandelsunternehmen mit anspruchsvollen logistischen Prozessen und einem hohen Durchsatz in kurzer Zeit richtet.



Management-Informationssystem (MIS)

Operative Daten, Planzahlen und Kennzahlen aus allen Unternehmensbereichen: strukturiert, anwenderorientiert und grafisch aufbereitet. Individuelle Auswertungen über die Online-Datenanalyse erleichtern Ihnen strategische Entscheidungen.



Produktionsplanung (PPS)

Effizienter Einsatz aller Ressourcen für eine schlanke Produktion im Bereich von Einzel-, Klein- und Serienfertigern. Flexible Ein- und Umplanung von Produktions- und Betriebsaufträgen mit Simulationsfunktion.



E-Commerce

Zentrale Artikeldaten für Webshops und für Kataloge mit der Katalogverwaltung. Die Produktdatenpflege wird erheblich vereinfacht, der Zeitaufwand reduziert und die Qualität erhöht. Der Webshop kann frei nach Ihren Wünschen gestaltet werden. Durch die Integration laufen Bestellungen direkt in die Warenwirtschaft und Kunden sehen ihre individuellen Konditionen.



Finanzbuchhaltung

Schnelle und effiziente Verarbeitungsroutinen auch bei großen Belegmengen. Auswertungen wie G&V oder Salden sind in Sekundenbruchteilen erstellt – so verfügen Sie immer über eine detaillierte Übersicht Ihres Finanzstatus.



Anlagenbuchhaltung

Der aussagekräftige Überblick, quantitativ und qualitativ, über das vorhandene Anlagevermögen. Die Anwendung aller kalkulatorischen und gesetzlichen Formen der Abschreibung ist problemlos möglich.



Kostenrechnung

Umfangreiche Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung, so haben Sie die volle Kosten- und Leistungskontrolle im gesamten Unternehmen oder in dedizierten Bereichen.

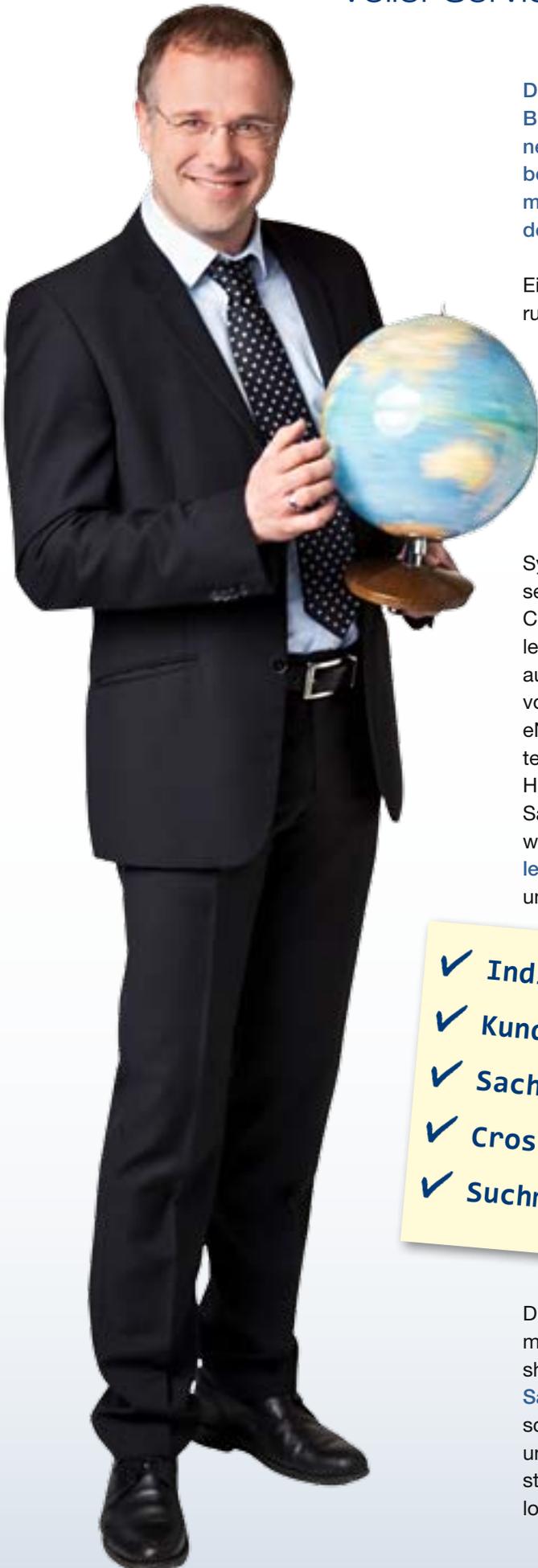


Mandantenmanagement

Hochleistungsfähiges Mandantenmanagement für die Verwaltung der Daten rechtlich eigenständiger Firmen in einer einzigen Datenbank.



Voller Service auf allen Vertriebskanälen



Die Bedeutung des E-Commerce nimmt nicht nur im Business-to-Consumer-Markt, sondern auch im Business-to-Business-Markt seit Jahren beständig zu. Ein benutzerfreundlicher Webshop gehört heute für immer mehr Branchen zu dem Leistungsumfang, den die Kunden wie selbstverständlich erwarten.

Ein leistungsfähiger Webshop erlaubt es Ihren Kunden rund um die Uhr Bestellungen vorzunehmen. Dabei sinken Ihre Prozesskosten und die Mitarbeiter Ihres Telefonverkaufs gewinnen Zeit für beratungsintensivere Produkte. Nicht zuletzt können Sie mit einem professionellen Webshop auch Neukunden ansprechen und an sich binden. Die Voraussetzung dafür ist eine **enge Verzahnung von E-Commerce und Warenwirtschaft**. Das Führen paralleler Produktdatenbanken für Webshop-Software und ERP-System verbietet sich im professionellen Maßstab von selbst. Doch auch die Integration von kommerzieller E-Commerce-Software und ERP-System ist nicht trivial. Je leistungstärker das ERP-System, desto komplexer wird auch die Prozessdefinition. Nissen & Velten setzt deshalb von Anfang an auf das eigene E-Commerce-Modul von eNventa ERP als Bestandteil der vollintegrierten Unternehmenssoftware. Ihre Vorteile liegen dabei auf der Hand: Da alle Produktdaten und die dazugehörigen Sachmerkmale direkt aus der Warenwirtschaft gezogen werden, ist Ihr Artikelstamm in eNventa ERP die **zentrale Datendrehscheibe** für Webshop, gedruckte Kataloge und Online-Marktplätze.

- ✓ Individuelle Kundenportale
- ✓ Kundenspezifische Konditionen
- ✓ Sachmerkmalsverwaltung
- ✓ Crossover-Analyse
- ✓ Suchmaschinenoptimierung

Die umfangreichen Funktionen für das Produktdatenmanagement vereinfachen die Aktualisierung des Webshops. Beispielsweise können Sie mit der Funktion **Sachmerkmalsverwaltung** Produktvarianten und Eigenschaften pflegen, welche die Kunden bei der Artikelsuche unterstützen. Nicht zuletzt lassen sich ganze Katalogstrukturen mit Artikeln und Sachmerkmalen in die Katalogverwaltung von eNventa ERP importieren.

Die Basis für das Multichannel-Business

Im Geschäft zwischen Unternehmen ist das Konditionengefüge komplex. Das Zusammenspiel von Netto-, Gruppen- und Mengenrabatten funktioniert am besten im ERP-System, zumal die **individuellen Kundenpreise in allen Vertriebskanälen konsistent** sein müssen – unabhängig davon, ob die Artikel im Webshop, am Telefon oder direkt an der Abholtheke erworben werden. Das Modul eNventa E-Commerce greift deshalb auf die Preis- und Rabattlogik des ERP-Systems zu.

Durch die nahtlose Integration des Moduls E-Commerce in das Gesamtsystem sehen Ihre Kunden nach der Anmeldung im Webshop nicht nur ihre **individuellen Preise, Konditionen und offenen Posten**, sondern haben auch Zugriff auf Bestellungen, Retouren und Aufträge mit dem jeweiligen Status. Sie erfahren auch direkt, ob der gewünschte Artikel lieferbar ist, entweder als Ampelfunktion oder als tatsächlichen Lagerbestand in Echtzeit. Zugänglich sind darüber hinaus alle Belege sowie die relevanten Produktdatenblätter und Herkunftszeugnisse. Auch können Ihre Bestandskunden die Benutzerberechtigungen für Bestellungen selbst regeln. Ein so genannter Masteruser kann weitere Anwender einrichten und dabei die Nutzerrechte und Freigabeprozesse festlegen. Ihre Kunden können genauso Änderungen von Adressen und Kontodaten selbst eingeben. Die aktualisierten Informationen werden dabei automatisch auch in den Stammdaten von eNventa ERP geändert. Mit eNventa E-Commerce stellen Sie ihren Kunden ein **komfortables Serviceportal** im Internet zur Verfügung. Die Kundenzufriedenheit steigt. Gleichzeitig sorgen die Kunden selbst für aktuelle Stammdaten.

Cross-Selling leicht gemacht

Was beim privaten Einkauf selbstverständlich ist, die Präsentation von **Bestellvorschlägen auf Basis der so genannten Crossover-Analyse** („Kunden, die dieses Produkt gekauft haben, haben auch jenes gekauft“), bietet eNventa E-Commerce auch Ihren Businesskunden. So sieht der Einkäufer verwandte Artikel, die er womöglich ebenfalls benötigt: Beispielsweise Muttern zu seinen Schrauben oder Rohre zu den bestellten Sanitärprodukten. So optimieren Sie Ihr Geschäft durch eine erhöhte Chance für **Cross-Selling**. Einfach, aber sehr effektiv ist auch die Möglichkeit für Ihre Kunden, den Warenkorb zu speichern und bei Bedarf wieder aufzurufen. Regelmäßig wiederkehrende Bestellungen beispielsweise von Ver-

brauchsartikeln lassen sich so mit minimalem Aufwand jederzeit wiederholen.

Bei Bedarf können Sie interessierten Kunden sogar Artikel im Webshop anzeigen, die Sie gar nicht in Ihrem Internet-Sortiment führen. Dazu generieren Sie ad hoc eine Webshop-Seite direkt aus dem Artikelstamm und senden dem Interessenten die Webadresse zu. So sind auch sehr selten nachgefragte Artikel bei Bedarf im Shop zu bestellen.

**Einheitliche
Master-Daten-
basis für alle
Artikeldaten**

Für die Neukundengewinnung im Web ist es unabdingbar, dass Ihre Filiale im Internet von **Suchmaschinen** gefunden wird. Der eNventa Webshop erzeugt deshalb so genannte **sprechende URLs**, das heißt, in der Internetadresse der jeweiligen Produktseite wird das Produkt kurz beschrieben und ist somit für Suchmaschinen indizierbar.

Ausgeliefert wird das Modul E-Commerce von eNventa ERP mit einem Payment-Modul, mit dessen Hilfe **projektbezogen** Ihre gewünschten **Zahlungsmöglichkeiten** eingerichtet werden. Das Design des Webshop basiert auf dem Internet-Standard CSS (Cascading Style Sheets), welcher eine problemlose Anpassung an Ihr individuelles Corporate Design zulässt.

Wann legen Sie los mit einer modernen E-Commerce-Lösung, deren Herz im ERP-System schlägt?

Wettbewerbsfähigkeit gemeinsam erhöhen!

Kostenreduzierung bleibt für mittelständische Unternehmen eine fortwährende Herausforderung. Doch wer im Markt gegen Konzerne bestehen will, benötigt darüber hinaus weisende Ideen. Kooperationen zwischen mittelständischen Firmen auf Augenhöhe können erhebliche Synergien schaffen. eNventa ERP bietet dafür alle Voraussetzungen.

Die Wachstumsraten in weitgehend gesättigten Märkten sind relativ bescheiden. Wachstum wird in vielen Branchen durch die Verdrängung beziehungsweise den Kauf von Wettbewerbern generiert. Konzentrationsprozesse beschleunigen sich. Immer häufiger muss der Mittelstand im Wettbewerb gegen Konzernstrukturen bestehen. Damit dies gelingt, damit Sortiment, Lieferfähigkeit, Kostenstruktur und Kundenservice wettbewerbsfähig bleiben, ist eine vertiefte Zusammenarbeit zwischen mittelständischen Unternehmen eine sehr interessante Perspektive.

Virtuelle Konzerne bestehen im Wettbewerb

Die moderne Unternehmenssoftware

eNventa ERP bereitet Ihnen den Weg für derartige Kooperationen. Doch auf welchen Gebieten können Sie mit eNventa ERP Synergien erzielen? Große Potenziale bietet ein **gemeinsames Produktdatenmanagement**. Auf der Basis eines einheitlichen Standards für Artikelstammdaten lässt sich kostengünstig ein gemeinsamer Artikelstamm mit mehreren hunderttausend Artikeln pflegen. Ein bedeutender Faktor ist auch die intelligente Logistik, als Antwort auf die große Artikelvielfalt in vielen Branchen. Wenn sich kooperierende Unternehmen via Softwarelösung gegenseitigen Lagerzugriff gewähren, vergrößert sich die Sortimentsbreite und die Kapitalbindung im Lager nimmt ab. Gleichzeitig erhöht sich die Lieferfähigkeit. Eine **automatisierte Abwicklung des übergreifenden Lageraustausches** unterstützt diesen Ansatz. Dazu kommt noch die Anbindung von Zentral- und Verbandslagern. Die kurzen Lieferzeiten sowie die große Breite und Tiefe des Sortiments, erlauben es den beteiligten Unternehmen auch im Wettbewerb mit deutlich größeren Marktteilnehmern erfolgreich zu sein. Kooperationen können größere Gruppen von 20 und mehr Firmen umfassen oder auch nur zwei Firmen, die vertrauensvoll zusammenarbeiten.

1 plus 1
macht 3



- ✓ **Gemeinsames Produktdaten-Management**
- ✓ **Kooperative Logistik**
- ✓ **Mandanten-Management**
- ✓ **Intercompany-Prozesse**
- ✓ **Zentrale IT-Organisation**



Das **Mandanten-Management** von eNventa ERP, das technologisch auf einer **gemeinsamen Datenbank** aller beteiligten Firmen beziehungsweise Niederlassungen aufbaut, sorgt dafür, dass die gemeinsame Nutzung von Produktdaten, Lagerbeständen oder Auftragsreservierungen in Echtzeit möglich ist. Die dazugehörigen **InterCompany-Prozesse** laufen im Hintergrund, bilden Warenflüsse zwischen den beteiligten Firmen ab und stoßen die **Rechnungsstellung in der Finanzbuchhaltung automatisch** an. Die beteiligten eigenständigen Unternehmen bleiben auch in der vertieften Kooperation wirtschaftlich eigenständig. Strategische Informationen der Unternehmen, wie etwa ihr individuelles Konditionengefüge, sind für die jeweiligen Kooperationspartner nicht einsehbar.

Kooperative Logistik macht stärker

In der Praxis stellt sich die kooperative Logistik zum Beispiel folgendermaßen dar: Ein Kunde fragt einen Ihrer Mitarbeiter im Telefonverkauf, ob ein bestimmter Artikel lieferbar ist. Noch während er mit dem Kunden spricht, kann er mit Hilfe von eNventa ERP feststellen, dass Ihr Unternehmen den Artikel nicht vorrätig hat und in den Lagern Ihrer Kooperationspartner suchen. Wird er fündig, kann er die Bestellung sofort auslösen und dem Kunden am Telefon den Lieferzeitpunkt nennen. Diese **Suche in Echtzeit über mehrere Standorte** ist nur auf einem gemeinsamen ERP-System in akzeptabler Geschwindigkeit machbar. Im Falle des Streckengeschäfts erhält Ihr Kunde seine Ware von Ihrem Kooperationspartner zusammen mit dem per Webservice übermittelten Original-Lieferschein von Ihnen.

Kurz zusammengefasst: Die Business-Software eNventa ERP bietet Unternehmen mit mehreren Standorten und internem Werksverkehr sowie Gruppen kooperierender Unternehmen eine breite Unterstützung zur Ausschöpfung von Synergie-Effekten. Das beginnt mit der Option der **zentralen IT-Organisation** für alle Mitglieder einer Gruppe und geht weiter mit einem gemeinsamen Datenmanagement, insbesondere der Produktdaten. Weitere Bereiche, die eNventa ERP funktional unterstützt, sind die effiziente Lagerorganisation, Umlagerungen, Beschaffungsprozesse, die Integration von Zentrallagern und eine mehrstufige, mandantenübergreifende Auftragsabwicklung.

eNventa ERP ist Ihr Schlüssel zu einer vertieften Prozessintegration zwischen kooperierenden Firmen. Wann drehen Sie den Schlüssel und eröffnen Ihrem Unternehmen Synergien, um effizienter und wettbewerbsfähiger zu werden?

Effiziente Projektierung plus perfekter Kundenservice

Kurze Durchlaufzeiten, optimale Ressourcenauslastung und Liefertreue sind in produzierenden Unternehmen ein Muss. Genauso wie eine verlässliche Kostenkalkulation und die Möglichkeit zur schnellen Reaktion auf Störungen oder Änderungen. Doch qualitativ hochwertige Produkte alleine reichen nicht mehr. Um im globalen Business zu bestehen, sind produktbegleitende Dienstleistungen und exzellenter Service gefragt. Die Erfolgsstrategie heißt vernetzte Zusammenarbeit. eNventa ERP vernetzt alle am Produktions- und Serviceprozess beteiligten Abteilungen und schafft den nötigen Durchblick.

Die konsequente Ausrichtung an Kundenanforderungen erfordert ständige Initiativen zur Veränderung von Produkten und Produktionsprozessen. Die Konsequenz für produzierende Unternehmen: die **Arbeit in Projekten gewinnt an Bedeutung**. So muss der Einmalfertiger bereits in der Angebots- und Auftragserfassung den potenziellen Projektauftrag grob strukturieren sowie Ecktermine und kritische Ressourcen planen können. Für Serienfertiger hingegen spielt das Projektmanagement in der Produktentwicklung, im Musterbau und der Nullserienproduktion eine Schlüsselrolle. Ein PPS-System allein wird diesen Anforderungen nicht gerecht, ein vollintegriertes System wie eNventa ERP hingegen schon. Unsere Komplettlösung steuert sowohl die technische, als auch die kaufmännische Auftragsabwicklung.

Flexible Produktion, intelligente Planung

Die technische Auftragssteuerung wird durch das Modul PPS unterstützt, welches insbesondere für die Anforderungen von Einzel-, Kleinserien- und Serienfertigern konzipiert ist. Die Fertigungslösung **verkürzt Ihre Durchlaufzeiten**, erzielt eine **höhere Termintreue** und sorgt für eine **bessere Auslastung** Ihrer Produktionskapazitäten. Den Mittelpunkt des PPS-Moduls bilden Produktionsauftrag und Betriebsauftrag: der Produktionsauftrag entspricht einer kompletten Stückliste und der Betriebsauftrag einer Baugruppe. Auch die Erzeugung von Kuppelprodukten kann in Form eines Betriebsauftrags organisiert werden. Ergänzend lassen sich mit der **Ressourcenverwaltung** Mitarbeiter, Maschinen und Werkzeuge auf einfache Weise verwalten, wobei einzelnen Ressourcen Belastungsgrenzen, Übergangszeiten oder Wartezeiten zugeordnet werden.

Profitieren Sie bei der Terminierung Ihrer Betriebsaufträge von absoluter Flexibilität, denn auch die beste Planung kann auf den Kopf gestellt werden. Es kommt ein Termin- oder Großkundenauftrag dazwischen? Eine Materiallieferung verzögert sich um 8 Tage? Oder ein Maschinenbediener ist krank? Jetzt gilt es, schnell umzuplanen und den Produktionsfluss am Laufen zu halten. Das gewährleistet die **Simulationsfunktion**, mit der beliebig viele Szenarien simuliert werden können. Neben der Vorwärts- und Rückwärtsterminierung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Betriebsaufträge neu einzuplanen – sogar während der laufenden Fertigung. Wesentlich vereinfacht werden Planungen durch den **grafischen Leitstand**, der in Form einer Plantafel die Auslastung der Ressourcen im Zeitverlauf visualisiert. Hier lässt sich per Drag and Drop die grafische Ein- und Umplanung von Produktions- und Betriebsaufträgen sowie von Arbeitsgängen vornehmen. Produktions- und Betriebsaufträge können zwischenzeitlich auch „geparkt“ werden, wenn Aufträge mit höherer Priorität vorgezogen werden müssen.

Projektmanagement schafft Transparenz

Die operative, kaufmännische Abwicklung von Projektaufträgen erleichtert das in eNventa integrierte Modul Projektmanagement. Hand in Hand gehen hier der Produktions- und der Projektleitstand, die beide auf die übergreifende Ressourcenverwaltung zurückgehen. Der **Projektleitstand zeigt** Ihnen an Hand übersichtlicher Balkendiagramme, **wo das Projekt aktuell steht**, welche Meilensteine bereits erreicht wurden und welche Schritte noch ausstehen. Zentrale Informationen – ob Angebote, Aufträge, Calls, Bestellungen oder Rechnungen bis hin zu technischen Unterlagen und Arbeitsplänen – sind schnell abrufbar. So kann der Projektleiter bei internen oder externen Nachfragen **über den Projektfortschritt jederzeit und kompetent Auskunft** geben.

- ✓ Grafischer Leitstand
- ✓ Simulationsfunktion
- ✓ Projektkalkulation
- ✓ After-Sales-Service



Produktionsprozesse
optimieren
und Wertschöpfung
steigern

Ein essentieller Baustein des Projektmanagements ist in diesem Zusammenhang das systematische Projekt-Controlling. Eigen- bzw. Fremdfertigung, Reisekosten der Monteure, auftragsbezogene Beschaffungsvorgänge und sämtliche zu verrechnenden Zusatzkosten – alle Kosten des Projekts lau-

fen zentral zusammen. Kostenpositionen können bis auf den einzelnen Buchungssatz zurückverfolgt werden. Dank der mitlaufenden Kalkulation ist zu jedem Zeitpunkt des Arbeitsfortschritts die volle Kostenkontrolle möglich. Abweichungen sind sofort erkennbar, das Projekt läuft nicht aus dem Ruder und Sie können aktiv gegensteuern. Das Ergebnis: Ihr Kunde kann sich auf Ihre Kostenzusagen verlassen, die Kundenzufriedenheit steigt.

Kundenzufriedenheit ist das eine, Kundenbindung das andere. Ergänzende Dienstleistungen spielen zunehmend eine Schlüsselrolle, wenn es darum geht, die Kundenbindung langfristig zu optimieren. Wickeln Sie Ihren **After-Sales-Service** mit dem Service-Modul von eNventa ERP ab – zuverlässig, professionell und präzise. Die **Verwaltung von Service- und Wartungsverträgen**, Serviceobjekten und Serviceeinsätzen wird zum Kinderspiel. Das Serviceobjekt, basierend auf den Angaben aus dem Projekt, gibt sowohl dem Servicemitarbeiter im Hause wie auch dem technischen Außendienst Auskunft über die aktuelle Konfiguration und über verbaute Teile. So können schon am Telefon die richtigen Ersatzteile identifiziert werden oder vorausschauend die richtigen Verschleißteile für Wartungseinsätze bestellt werden. Das bedeutet für Sie: nie wieder endlose Recherchen nach Garantielaufzeiten und bisherigen Serviceeinsätzen!

Wann fangen Sie an, Produktion, Projektmanagement und Service zu vernetzen?



Nissen & Velten: Ihr Partner auf Augenhöhe

Unternehmenssoftware für Ihren Erfolg ist unser Business. Und das seit über 20 Jahren. Seit 1989 steht die Nissen & Velten Software GmbH für **innovative Unternehmenssoftware für den Mittelstand**. eNventa ERP ist unsere dritte Softwaregeneration und vereint technologische Spitzenleistung und langjährige Erfahrung. Als **inhabergeführtes Softwarehaus** setzen wir erfolgreich auf nachhaltiges Wachstum und auf Unabhängigkeit. In der Firmenzentrale in Stockach am Bodensee arbeiten heute 60 Mitarbeiter, im Verbund der rund 25 N&V-Partner in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind über 300 Mitarbeiter tätig.

Wir verstehen uns als Lösungspartner auf Augenhöhe, der stets ein offenes Ohr für die Belange seiner Kunden hat, um die Zusammenarbeit für beide Seiten gewinnbringend zu gestalten. Als **Lösungspartner unserer Kunden** leben wir Innovationskraft, Fachkompetenz und Engagement. Das beweisen über 600 Projekte von 5 bis zu 500 Usern.

Eine **professionelle und gut strukturierte Projektplanung und Projektabwicklung** sind unsere Prämissen. Die ganzheitliche Betreuung und Beratung der Kunden steht im Mittelpunkt. Uns ist es wichtig, die Key-User früh mit ins Boot zu holen, einen realistischen Projekt- und Zeitplan zu definieren sowie die kontinuierliche Kommunikation mit der internen Projektleitung zu pflegen.

Ob Vertrieb, Entwicklung, Consulting, Support oder Training - unser Leitgedanke ist stets, dass Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können, Ihr tägliches Business.

Und was können
wir für Sie tun?



www.nissen-velten.de



The logo for eventura ERP features the word "eventura" in a stylized, lowercase font with a blue-to-white gradient. The letter "v" is uniquely designed with a blue dot above it. To the right, "ERP" is written in a bold, blue, sans-serif font. The text is set against a background of a silver ring with three blue spheres.

eventura ERP

*Business-Software
für erfolgreiche Unternehmen*



überreicht durch:

hepasoft oHG
Albert-Einstein-Str. 14
12489 Berlin

Telefon: +49 (30) 67817899-0
Telefax: +49 (30) 67817899-99
E-Mail: info@hepasoft.de



**NISSEN
VELTEN**